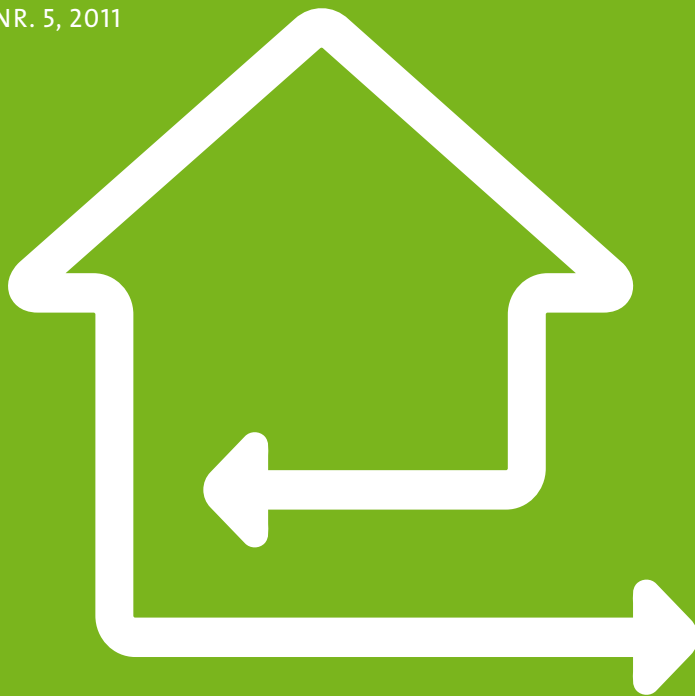




NØK NYTT



SMART STRØM ER FRAMTIDA

Med Smart Strøm kan våre kunder følge med på sitt eget strømforbruk og tilpasse forbruket etter strømprisen. I 2012 starter vi med installering av automatiske fjernavleste målere og innen 2015 skal alle kundene få nye målere.

Smart Strøm er automatiske strømmålere som leser av kundens forbruk hver time. For deg som kunde i NØK Kraftlag innebærer dette flere fordeler:

- Du slipper å lese av strømmen og registrere målerstanden via SMS, internett eller telefon, som i dag. Alt skjer automatisk.
- Du betaler det strømmen koster når du forbruker den, ikke en gjennomsnittspris for en periode, som i dag.
- Du vil kunne følge forbruket ditt og prisene på "Din Side" på www.noknett.no. Dermed vil du også kunne redusere eget forbruk i perioder hvor prisene er høye.

- Ved aktiv bruk av Smart Strøm vil du kunne redusere strømregningen din.

FORBRUKERNE vil få bedre innsikt i eget forbruksmønster og hvilken betydning det har for prisutviklingen. Slik kan de være med på å redusere det totale strømforbruket. Nasjonalt betyr det også at vi trykker forsyningsikkerheten og jevner ut belastningen på forsyningsnettet.

EN AV hovedideene bak Smart Strøm er å utnytte kraftforbruket bedre. Fordeling av forbruket kan bare skje i samarbeid med for-

bruker og den muligheten gir vi forbrukerne ved å innføre Smart Strøm. Smart Strøm skal også videreutvikles slik at du kan levere strøm inn i nettet og få betalt for den. Det finnes allerede prosjekter i Mellom-Europa hvor husstander med solcellepaneler leverer sin overskuddskraft inn på strømmettet. Vi har ikke kommet så langt ennå, men vi er i gang med første fase – automatisk avlesning.

SMART STRØM skal være innført for alle i hele Norge innen 2017. Vi har et mål om at alle kunder skal ha løsningen på plass innen 2015.

Spar
kr 150,- pr. år
- bli eKunde!

Sjekk våre hjemmesider
www.noknett.no

Viktig
informasjon

Ta vare på dette NØKnytt.
Da har du bl. a. alt du
trenger angående
måleravlesninger.

Leveringsbetingelser og avtaler

Som nettkunde er det viktig at du kjenner dine rettigheter og forpliktelser. NØK Kraftlag benytter "Standard tilknytningsvilkår" og "Standard

nettleieavtale" som begge er utarbeidet av vår bransjeorganisasjon Energi Norge i samarbeid med Forbrukerombudet.

I tillegg har vi et særvilkår knyttet til det å kunne bli andelseier i vårt selskap. Du finner begge standardene og

info om særvilkår på våre nettsider www.noknett.no. På henvendelse kan du også få tilsendt dokumentene på papir.

Måleravlesninger 2012

Husholdninger

Måleren skal leses av seks ganger i året.

Avlesningsdatoer:

Måned	Avlesningsdato	Reg. frist
Januar	01.01.2012	06.01.2012
Mars	01.03.2012	06.03.2012
Mai	01.05.2012	06.05.2012
Juli	01.07.2012	06.07.2012
September	01.09.2012	06.09.2012
November	01.11.2012	06.11.2012

Hytter og næring

Kunder med hytte- eller næringsabonnement skal lese av strømmåleren minst én gang i året:

Avlesningsdato:	01.01.2012
Registreringsfrist:	06.01.2012

TIPS!

Få påminnelse før hver måleravlesning.

Du kan velge mellom varsling på e-post, SMS eller bli oppringt på telefon.

Gå inn på www.noknett.no, klikk **Måleravlesning** i venstremenyen, og les om **påminnelse**.

Automatisk avlesning

Avlesningen gjøres automatisk av oss. Dersom du ønsker å kontrollere målerstandene på din faktura, må du selv lese av og notere målerstand for sammenligning. Våre avlesninger blir gjort den første i hver måned.

Hvis du er usikker på hvilket abonnement du har og hvor mange ganger strømmåleren skal leses av, så står dette angitt under adressefeltet på baksida av dette NØK nytt.

Dette finner du på Din Side – www.noknett.no

Når du er innlogget får du tilgang til en rekke tjenester og opplysninger om ditt kundeforhold med oss. Du vil se at du kan benytte deg av Din side til mye. Har du ikke tilgang, trykker du på opprett passord og følger instruksjonene.

Til venstre er det en meny, og vi skal omtale noen av de viktigste punktene.

Mitt kundeforhold:

Her kan du sjekke hvilke avtaler du har med oss. Trykk på "mer" først i linjen du får opp for å se detaljene.

Måleravlesning:

Her kan du legge inn din måleravlesning.

Det er smart å gjøre dette hver måned. Har du bare ett abonnement trenger du bare avlesningen og ikke målepunktID, alt står der fra før.

Forbruk:

Her kan du se ditt eget forbruk fra måned til måned. De som har timesavlesning kan se det time for time i den perioden du selv velger. Når Smart Strøm er ferdig utbygget kan alle se timesforbruket.

Dine opplysninger:

Her kan du sjekke at alle opplysninger vi har om deg stemmer, og rette det som måtte være feil. Du kan også skifte passord på Din side.

Økonomirapport:

Denne siden viser deg alle dine faktura tilbake til 2008, og du kan se måned for måned dine

har timesavlesning (bedrifter), men så snart Smart Strøm er kommet til deg, kan du se ditt timesforbruk i valgt periode.

Feilmelding:

Har du feil du vil rapportere til oss, kan du gjøre det her.

Ordre:

Under meny punkt ordre kan du bestille og si opp nettilkobling.

Kontakt meg:

Her kan du skrive en melding til vårt kundesenter og vi vil kontakte deg.

Prishistorikk:

Prishistorikk viser månedlige priser. Siste månedlige pris presenteres med en til dato ut 2049. Denne prisen gjelder kun for den måneden som presenteres i fra dato feltet.

strømkostnader fordelt på forbruk og nettleie, avgifter og mva.

Faktura:

Her kan du se alle de fakturaene du har mottatt fra oss. Trykker du på "Mer" først i linjen får du en pdf av den aktuelle faktura.

Timeverdier:

Denne kan bare benyttes av de som allerede

Målernr	Beskrivelse	Måned	Forbruk kWh	Kraft kr.	Nett kr.	Forbruksavgift kr.	Moms kr.	Eneavgift kr.	Sum kr.
32901		juli	578	263,71	430,02	98,20	205,17	8,76	1 005,86
32901		august	1 095	343,81	466,35	122,75	236,00	10,95	1 179,96
32901		september	1 374	279,59	503,39	153,58	237,69	13,74	1 168,39
32901		oktober	2 060	457,83	626,51	230,97	333,98	20,50	1 669,89
Totalt			5 107	1 345,94	2 026,27	605,90	1 012,84	54,95	3 044,10

NB: Rapport for måneder som ikke er avregnet, er ikke fullstendige.

Priser på nettleie fra 1. januar 2012

Nettleien gjelder for transport av elektrisk kraft. Det tas forbehold om endring av avgiftssatser. Forbruksavgift på 11,39 øre/kWh og avgift til energifondet på 1,0 øre/kWh er inkludert i prisene.

Husholdning - Prisene inkluderer 25 % merverdiavgift

Bruksområde	Tariff	Fastledd (kr/år)	Nettleie (øre/kWh)
Inntil 25 (16) A	NH0	2 940	61
Inntil 63 (40) A	NH1	4 190	36
Inntil 125 (80) A	NH2	7 340	36

Den mest vanlige tariffen for de fleste husholdninger er merket med grått.

Næring - Priser eksklusive merverdiavgift

Bruksområde	Tariff	Fastledd (kr/år)	Effektpris (kr/kW/år)	Nettleie (øre/kWh)
Energitariffer				
Inntil 25 (16) A	NT0	3 150	–	49,21
Inntil 63 (40) A	NT1	4 200	–	28,71
Inntil 125 (80) A	NT2	6 950	–	28,71

Effekttariffer			Vinter	Sommer	
Inntil 150 kW	NE1	7 930	595	22,01	20,51
Fra - til 150 - 300 kW	NE2	9 580	505	20,21	18,61
Over 300 kW	NE3	13 290	445	18,91	17,21

- Tall i () gjelder anlegg med 400 V forsyning.
- Grunnlaget for å beregne effektkostnaden vil være gjennomsnittet av de tre høyeste månedsmaksene. Månedsmakser i sommerperioden inngår kun med 40 % av målt verdi.
- Vinter: oktober - mars. Sommer: april - september
- **Reaktiv effekt:** For anlegg med dårligere effektfaktor enn 0,9 forhøyes avlest energi og effekt i forholdet: **0,9/anleggets effektfaktor**. Anleggets effektfaktor måles ved en belastning mellom 75 % og 100 % av den maksimale.

Se www.noknett.no for flere priser.

Diverse priser og gebyrer

Tilknytningsavgift

Avgift ved nytilknytning: Kr 4 000,- (inkl. mva.).

Byggeskap

- Nettleie iht. næringstariffene (se tabell for nettleie)
- Oppsetting og nedtaking Kr 2 000,- (inkl. mva.)
- Leie av skap pr. mnd. Kr 300,- (inkl. mva.)

Leie av byggetrafo 400V/230V

- Leie av trafo pr. mnd. Kr 480,- (inkl. mva.)

Gebyrer

- Stenging ved betalingsmislighold Kr 500,-
- Gjeninnkobling etter stenging Kr 500,-
- Kopi av tidligere utstedt faktura Kr 30,-

Endringer i installasjon

Endringer/flytting av inntak utføres på forespørsel til avtalt pris.

Tilknytning av nye motorer/apparater som kan påvirke spenningskvaliteten, vil kunne medføre kostnader for kunden. Slike tilknytninger må vurderes i hvert enkelt tilfelle av NØK. I privatboliger er det spesielt jordvarmepumper som kan påvirke spenningskvaliteten. Vi anbefaler derfor at man tar kontakt med NØK før man går til innkjøp av slik utstyr.

B

NORGE P.P. PORTO BETALT

Slik leser du av strømmåleren din:

1. Sjekk at Målepunkt-ID (evt. målernummer) i sikringskapet stemmer med det som står ovenfor.

(ikke nuller foran) mellomrom
Målepunkt-ID (8 siffer) mellomrom
Målerstand (ta med innledende nuller).

2. Les av måleren og noter i tabellen under.

• **Internett på www.noknett.no**

Velg måleravlesning i venstre-menyen og følg instruksjonen på skjermen.

3. Send oss målerstanden på en av disse måtene:

(kundenr. etc. finner du i adressefeltet øverst):

• **Telefon – ring 800 55 260**

Tast inn kundenummer, avslutt med # (firkanttast), tast inn Målepunkt-ID, avslutt med # (firkanttast), tast inn målerstand.

• **Tekstmelding (SMS) til nr. 1933:**

Skriv NOK mellomrom Kundennummer

Støtt sykehuset

Hver gang du registrerer din målerstand ved hjelp av SMS, internett eller telefon mottar Tynset Sykehus kr 1,-.



Sykehuset Innlandet HF
Tynset

Registreringstabell for energiforbruk (kWh)

Les av måleren på avmerkede datoer og før stand inn i tabellen. Stander på gråmerkede datoer skal sendes til NØK.

Dato / år	Stand / kWh	Månedsforbruk	Månedsforbruk	Anmerkning (Evt. andre energikilder slik som olje og ved - eller om en har vært mye borte eller har hatt besøk)
		2012	2011	
1. jan. 2013				
1. des. 2012				
1. nov. 2012				
1. okt. 2012				
1. sept. 2012				
1. aug. 2012				
1. juli 2012				
1. juni 2012				
1. mai 2012				
1. april 2012				
1. mars 2012				
1. feb. 2012				
1. jan. 2012				

NB! Før inn målerstand nedenfra og opp i tabellen. Da får du et oppsett som gjør det enkelt å regne ut månedsforbruket.



Utgitt av NØK Kraftlag - Tomtegata 8, 2500 Tynset
Kontortid: Mandag-fredag kl. 07.30-15.00
Tlf. 62 70 07 00 - Faks: 62 70 07 01,
kraftlag@nok.no - www.nok.no

Redaksjonelt arbeid, tekst og design: DMT Kommunikasjon Alvådal